

CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. PRESENTAZIONE
 - 1.1 Cos'è la carta dei servizi
 - 1.2 Chi siamo
 - 1.3 Cosa facciamo
 - 1.4 Struttura organizzativa
2. Sostegno individuale
3. Sostegno a coppie in difficoltà
4. Percorso di sostegno alla genitorialità: "FARE I GENITORI OGGI"
5. Programma di riabilitazione dalle dipendenze "INDIPENDENCE DAY"
6. Programma sul trattamento dei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione: "FAME D'AMORE"
7. Programma di psico-oncologia: "LA RELAZIONE CHE CURA"
8. Programma di benessere allo studio: "CO-COSTRUIRE PER STARE BENE"
9. Programma psico-educativo per matricolanti: "UOMINI MODERNI"
10. Formazione

1. PRESENTAZIONE

1.1. Cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale EPSYLON Cooperativa Sociale, come qualsiasi soggetto che offre un servizio pubblico, indica gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti al cittadino. Si tratta, quindi, di un mezzo che risponde alle richieste provenienti da un'utenza sempre più attenta alla tutela dei propri interessi nel tentativo di adeguare l'erogazione di servizi di pubblica utilità a quelle che sono le istanze ed i bisogni effettivi dei consumatori-utenti rispettando determinati standard quantitativi e qualitativi

La Carta dei Servizi è un documento che illustra brevemente i servizi offerti di EPSYLON Cooperativa Sociale, le modalità di accesso a tali servizi e riporta informazioni sull'organizzazione e su quanto l'utente può legittimamente aspettarsi di ricevere. È il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. La Carta dei Servizi serve, quindi, a tutelare i diritti degli utenti, attraverso l'attribuzione al cittadino di un potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati. È pensata inoltre per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sull'erogazione dei servizi stessi. La Carta dei Servizi rappresenta quindi l'impegno dell'Ente che la emette a definire e tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano, secondo alcuni principi:

- **Eguaglianza dei diritti degli utenti:** EPSYLON Cooperativa Sociale si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione.
- **Imparzialità dei soggetti erogatori:** Epsilon si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti.
- **Continuità del servizio erogato:** EPSYLON Cooperativa Sociale si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi Epsilon si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.
- **Partecipazione degli utenti:** EPSYLON Cooperativa Sociale si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi dell'Ateneo, e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.
- **Efficienza ed Efficacia del servizio:** EPSYLON Cooperativa Sociale persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

EPSYLON Cooperativa Sociale si impegna a promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone e a garantire professionalità e capacità organizzative per poter costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni, sia come servizi strutturati che come interventi più specifici.

Nel caso in cui i principi di cui si è detto vengano violati, la Carta prevede le modalità, da pubblicizzare nei modi più opportuni, attraverso le quali gli stessi cittadini possono facilmente accedere alle procedure di reclamo.

La Carta dei Servizi è valida dal momento della sua emanazione. La Carta è per sua natura uno strumento destinato ad essere periodicamente aggiornato e permette agli utenti che si rivolgono alla Cooperativa sociale "Epsilon" di constatare il rispetto degli standard e degli impegni assunti, di essere informati sui cambiamenti in atto e di verificare i piani di miglioramento avviati.

1.2. Chi siamo

EPSYLON Cooperativa Sociale nasce il come Centro Clinico e Ricerca dalla pluridecennale esperienza professionale di un gruppo di psicologi e psicoterapeuti, che si è formato all'Istituto Gestalt di Puglia, Scuola di Specializzazione in Psicoterapia riconosciuto dal MIUR.

Nasce con la finalità di svolgere attività di promozione del benessere individuale, familiare e della comunità sia attraverso azioni di informazione e di educazione, dedicando particolare attenzione alla normativa inerente alle tematiche trattate ed in continua evoluzione, sia attraverso l'organizzazione di Corsi di Formazione, sia tramite ogni altra iniziativa che possa risultare utile ed opportuna al perseguimento degli scopi sociali;

EPSYLON Cooperativa Sociale è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali al n°344856 sezione ORDINARIA, del 01/03/2021

Ha sede in Via de Simone 29, 73010 Arnesano (Le)

1.3. Cosa facciamo

EPSYLON Cooperativa Sociale risponde alle continue richieste di sostegno psicologico e di psicoterapia individuale, di coppia e della famiglia, in particolare di sostegno alla genitorialità, degli abitanti del nostro territorio. Richieste di aiuto espresse sia direttamente dagli interessati, che attraverso numerosi organismi della rete sociale nel territorio (Servizi Sociali, Parrocchie, Associazioni, Circoli ecc.). A queste si aggiungono le richieste di aiuto nell'ambito della dipendenza (droghe, gioco patologico, shopping compulsivo ecc.), del disturbo del comportamento alimentare (anoressia, bulimia ecc.) e dell'elaborazione del lutto (Oncologia, malattie croniche, COVID-19).

Nella Carta dei Servizi di EPSYLON Cooperativa Sociale sono previsti, oltre a servizi a pagamento, interventi gratuiti per fasce di popolazioni bisognose del nostro territorio.

1.3.1 Progetti e servizi

- Sostegno psicologico individuale
- Sostegno di coppia

- Sostegno alla genitorialità
- Percorso di riabilitazione alle dipendenze
- Programma per il trattamento dei disturbi del comportamento alimentare
- Sostegno psicopedagogico a chi si prende cura dei malati oncologici e accompagnamento in situazioni di lutto e di perdita
- Programma per il benessere dello studio
- Programma psico-educativo per uomini maltrattanti
- Progettazione, pianificazione, gestione, erogazione di corsi di formazione.

1.4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Lo statuto, redatto in conformità alle vigenti norme del codice civile, prevede e disciplina:

- l'Assemblea Sociale, il massimo organo deliberativo;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Presidente, eletto dal Consiglio Direttivo tra i suoi membri, che ha la legale rappresentanza dell'Ente e cura l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo;

Il Consiglio di Amministrazione di EPSYLON Cooperativa Sociale è così composto:

- | | |
|---------------------------|----------------|
| - ALEXANDER LOMMATZSCH: | PRESIDENTE |
| - MIRKO ANTONCECCHI: | VICEPRESIDENTE |
| - MARIANGELA DE FABRIZIO: | CONSIGLIERE |
| - CATERINA TERZI: | CONSIGLIERE |

Fanno parte integrante della struttura organizzativa le seguenti figure professionali:

- 3 Medici, di cui uno psichiatra
- 8 Psicologi/psicoterapeuti
- Educatori
- 1 Biologa/Nutrizionista

2. Percorso di Sostegno psicologico individuale "T'ASCOLTO"

2.1. DESTINATARI

I percorsi di sostegno individuale sono destinati a tutti coloro che stanno affrontando una crisi o desiderino migliorare la qualità della loro vita. La società attuale è in continua evoluzione e trasformazione e l'individuo affronta sfide continue, spesso fa fatica ad adeguarsi al cambiamento, e a trovare una sintesi soddisfacente tra i propri desideri e bisogni individuali e le richieste e pressioni dell'ambiente. Il percorso è rivolto a tutti coloro che si trovano ad attraversare un periodo di vulnerabilità e che necessitano di un sostegno e di un intervento professionale.

2.2. OBIETTIVI

Il percorso di sostegno individuale si svolge attraverso un numero di incontri (10) volti a:

- Comprendere le proprie difficoltà, i meccanismi all'origine del proprio malessere e il vissuto rispetto alla situazione problematica.
- Scoprire, sviluppare e potenziare i propri punti di forza, le risorse e le capacità di autodeterminazione.
- Imparare nuove modalità per conciliare i propri bisogni come individuo con le richieste risorse dell'ambiente circostanze.
- Accrescere le capacità relazionali e le proprie competenze affettive dei partner, e sviluppare nuove e più funzionali modalità di ascolto e di espressione dei propri bisogni.
- Favorire lo sviluppo di modalità **più funzionali** e **vantaggiose** per affrontare le proprie difficoltà e raggiungere gli obiettivi e il benessere personale.
- Migliorare la qualità di vita dell'individuo e delle sue relazioni affettive.

2.3. MODALITÀ

Il percorso di sostegno individuale comprende 5 incontri di un'ora in cui uno psicologo professionista fornirà ascolto, supporto, e valutazione delle situazioni problematiche, con l'obiettivo di aiutare la persona a guardare e comprendere con un diverso punto di vista la propria vita e la situazione problematica, e a trovare soluzioni e modalità efficaci e soddisfacenti. Al termine dei 5 incontri, se la situazione presenta criticità e problematiche più profonde, lo psicologo potrebbe valutare insieme al cliente la possibilità di un percorso di psicoterapia individuale.

3. Percorso di sostegno psicologico a coppie in difficoltà: "OH MIO DIO! SIAMO DAVVERO IN CRISI!"

3.1. DESTINATARI

I percorsi di sostegno alla coppia sono destinati alle coppie che hanno difficoltà in particolari momenti della loro vita (con o senza figli), che stanno affrontando una crisi o desiderino migliorare la qualità della relazione. Nella società attuale la coppia è in continua evoluzione e le coppie, nelle loro differenti forme (coppie di fatto, coppie all'interno di famiglie allargate, coppie omosessuali...) affrontano nuove sfide, e fanno i conti con una società che spesso fa fatica ad adeguarsi al cambiamento. Il percorso è rivolto a coppie che si trovano ad attraversare un periodo di vulnerabilità e che necessitano di un sostegno e di un intervento professionale.

3.2. OBIETTIVI

Il sostegno psicologico è un percorso di accompagnamento alla coppia per comprendere e trovare possibili soluzioni alla difficoltà temporanea. Il professionista, attraverso il dialogo e un confronto senza giudizio, aiuterà la coppia a cogliere gli aspetti positivi e funzionali della relazione di coppia, comprendere le difficoltà e le loro cause, e trovare possibili soluzioni. Ascoltare ed analizzare la situazione momento per momento diventerà per i partner l'occasione per comprendere il proprio personale contributo alla difficoltà, ridisegnare il

proprio modo di stare nella coppia e trovare insieme soluzioni alle difficoltà più efficaci e soddisfacenti per entrambi, senza applicare formule preconfezionate.

Il percorso di sostegno alla coppia si svolge attraverso un numero definito di incontri (10) volte a:

- Comprendere la difficoltà e il vissuto dei partner rispetto alla loro relazione.
- Comprendere ed elaborare le cause del disagio, restituire ai partner punti di vista diversi del problema, e nuove possibilità di entrare in relazione e affrontare i loro problemi.
- Accrescere le capacità relazionali e le competenze affettive dei partner, e sviluppare nuove e più funzionali modalità di ascolto reciproco e di espressione dei propri bisogni.
- Aprire una riflessione su sé stessi, sulla propria vita, sulla relazione e collaborazione con il partner nella vita quotidiana.
- Aiutare la coppia a ritrovare il suo equilibrio e far ripartire l'originaria progettazione di vita.
- Imparare a cogliere le opportunità presenti in qualsiasi crisi e a vedere la difficoltà come sfida e opportunità, non solo come momento negativo.

3.3. MODALITÀ

Il percorso di sostegno alla coppia comprende 5 incontri di un'ora in cui uno psicologo professionista fornirà ascolto, supporto, e valutazione delle situazioni problematiche, con l'obiettivo di aiutare la coppia a guardare e comprendere con un diverso punto di vista la propria relazione, e a trovare le soluzioni e modalità di relazione più adatte ed efficaci.

4. Percorso di sostegno alla genitorialità: "FARE I GENITORI OGGI"

4.1. DESTINATARI

I percorsi di sostegno alla genitorialità sono destinati a qualsiasi genitore che abbia difficoltà in particolari momenti della crescita dei figli, che desideri migliorare la relazione con essi, le dinamiche familiari e le relazioni con i diversi membri del nucleo familiare. Nella società attuali ci troviamo di fronte a diversi sistemi familiari (coppie di fatto, famiglie allargate, coppie omogenitoriali, genitori single) che si trovano ad affrontare nuove e vecchie sfide e ci costringono a ripensare al ruolo genitoriale. Per questo motivo i percorsi sono rivolti sia a coppie di genitori, che a singoli genitori, e a nuclei familiari vulnerabili che necessitano di un sostegno e di un intervento professionale.

4.2. OBIETTIVI

Il percorso di sostegno alla genitorialità si svolge attraverso un numero di incontri (10) volte a:

- Comprendere la difficoltà e il vissuto dei genitori rispetto la relazione con il proprio figlio/i.
- Orientare e sostenere i genitori a trovare una strategia educativa e modalità di relazione più efficaci e soddisfacenti a seconda della situazione specifica;
- Accrescere le capacità relazionali e le competenze educative dei genitori, aiutandoli a comprendere maggiormente i figli, accogliere e comprendere i loro sentimenti e difficoltà, e fornire risposte adeguate alle loro richieste e bisogni nelle diverse fasi dello sviluppo;

- Aprire una riflessione su sé stessi, sul proprio ruolo genitoriale e sulla relazione e collaborazione con il partner nel portare avanti il loro compito di genitori.

4.3. MODALITÀ

Il percorso di sostegno alla genitorialità comprende 5 incontri di un'ora volti in cui uno psicologo professionista fornirà ascolto, supporto, e valutazione delle situazioni problematiche, con l'obiettivo di aiutare il/i genitore/i a guardare e comprendere con un diverso punto di vista la relazione con i propri figli, e successivamente a trovare le soluzioni e modalità di relazione più adatte ed efficaci.

5. PROGRAMMA DI RIABILITAZIONE DALLE DIPENDENZE: "INDIPENDENCE DAY"

5.1. DESTINATARI

Il programma intensivo di riabilitazione dalle dipendenze è finalizzato a riabilitare persone che soffrono di dipendenza da sostanze e/o di dipendenza senza sostanze.

In particolare è indicato nei casi di:

- Ludopatia (dipendenza da gioco di azzardo)
- Dipendenza da cocaina
- Dipendenza da alcool

La possibilità di partecipare al programma è subordinata ad una selezione attraverso uno o più colloqui individuali, volti a verificare il grado di motivazione della persona e la sua disponibilità ad aderire alle seguenti norme e regole imprescindibili del programma:

- Discrezione e la confidenzialità
- Esclusione di osservatori casuali
- Assenza del giudizio
- Impegno a seguire le indicazioni dell'equipe.

Il percorso si articola in incontri psicopedagogici, attività creativa, attività fisica, attività per "life skills" e di psicoterapia individuali, di gruppo e del gruppo familiare, che si svolgono: 4 volte alla settimana dalle ore 15:00 alle ore 19:00. Ogni attività affronta una tematica specifica. La durata base del programma è di 5 settimane.

5.2. GLI OBIETTIVI

Il programma è studiato e strutturato per permettere al partecipante di astenersi dalla dipendenza attraverso:

- La crescita del senso di padronanza che l'individuo ha sulla propria vita;
- Lo sviluppo delle strategie di fronteggiamento del craving;
- L'aumento della capacità di riconoscere e soddisfare i propri reali bisogni;
- L'incremento di capacità relazionali e comunicative con se stessi, i familiari, amici, colleghi ecc;
- Lo sviluppo di "life skills" (capacità di comportamenti positivi che consentono all'individuo di trattare efficacemente con le richieste e le sfide della vita quotidiana);

- Il superamento del senso di impotenza che si prova dinanzi a situazioni stressogene, di emergenza o pericolo.

5.3. **METODOLOGIA**

Attraverso le diverse professionalità dei conduttori si affronterà la riabilitazione dalla dipendenza con momenti terapeutici individuali, familiari e di gruppo. Le attività inserite nel programma prevedono:

- **Psicoterapia multifamiliare** Sono tre incontri settimanali della durata di due ore, aperti a tutti gli utenti e sono condotti da uno o più psicoterapeuti. Possono partecipare agli incontri, oltre agli utenti del programma riabilitativo, tutti i familiari e gli amici che hanno la possibilità e la volontà di aiutare la persona in trattamento.
- **Psicoterapia familiare** Incontri di psicoterapia familiare con la famiglia di origine e/o di appartenenza del partecipante al programma riabilitativo
- **Psicoterapia di gruppo** Incontri rivolti esclusivamente agli utenti iscritti e condotti da uno psicoterapeuta.
- **Laboratori creativi/educativi.** Il laboratorio ruota intorno a un punto nodale: la sperimentazione di modi diversi di stare insieme e conoscersi attraverso metodologie ludico-ricreative. L'esperienza creativa è particolarmente sintonizzata con il bisogno di dare libera espressione al proprio mondo interiore favorendo l'ascolto di sé e della propria esperienza. Grazie alle attività proposte si dà libero spazio alla espressione delle emozioni del partecipante impegnato nel processo di ri-costruzione della propria identità.

6. **Programma sul trattamento dei Disturbi della Nutrizione e dell’Alimentazione: “FAME D’AMORE”**

6.1. **DESTINATARI**

Il programma è rivolto a adolescenti e adulti con Disturbi della Nutrizione e dell’Alimentazione. In particolare, è indicato nei casi di:

- Anoressia nervosa
- Bulimia nervosa
- Binge Eating Disorders (BED)
- Obesità
- Disturbo della nutrizione o dell’alimentazione senza e con specificazione.

6.2. **OBIETTIVI**

Il percorso è strutturato per:

- Accompagnare la persona a riconsiderare la sua relazione con il cibo;

- Ridefinire e ristrutturare il concetto di alimentazione;
- Facilitare il processo di presa di consapevolezza delle proprie emozioni e vissuti e affrontare i reali problemi alla base del disagio psicologico;
- La crescita dell'individuo in termini di assunzione di responsabilità sulla propria vita;
- Rafforzare le capacità di proattività dei pazienti, riacquistando un rapporto autentico non solo con il cibo, ma soprattutto con sé stessi.

6.3. MODALITÀ

L'intero percorso ha una durata di quattro mesi e le attività sono così suddivise:

- Terapia individuale: 1 volta a settimana (4 h al mese) per individuare insieme al paziente la funzione del sintomo nella sua vita e nella sua storia.
- Terapia di gruppo: 1 volta a settimana (8 h al mese) persone con vissuti unici, ma unite nella sofferenza, potranno sperimentare l'accettazione di sé e dell'altro attraverso la sospensione del giudizio e la condivisione di emozioni.
- Terapia familiare: 2 volte al mese (4 h al mese) per ricostruire insieme al paziente e ai suoi familiari gli effetti e il cambiamento che il sintomo ha portato nei singoli individui e nel sistema familiare.
- Laboratori creativi: 2 volte al mese (4 h al mese) per raccontarsi, esprimersi senza giudicarsi e giudicare, favorendo l'ascolto di sé e della propria esperienza emotiva.

7. Programma di psico-oncologia: "LA RELAZIONE CHE CURA"

DESTINATARI

Il programma è rivolto a tutti coloro che vivano situazioni di difficoltà e disagio psicologico, legate a condizioni di malattia cronica, fine vita, lutto; dal malato, alla famiglia, ai caregiver, a tutte le persone coinvolte direttamente e indirettamente nel percorso di malattia e nel processo di cura e accompagnamento al malato e al morente.

La possibilità di partecipare al programma è subordinata ad una selezione attraverso uno o più colloqui individuali, volti a verificare il grado di motivazione della persona e la sua disponibilità ad aderire alle seguenti norme e regole imprescindibili del programma.

OBIETTIVI

- Raggiungere una maggiore apertura ed espressività emozionale
- Migliorare il sostegno sociale e familiare
- Favorire lo sviluppo di modelli più adattivi di reazione alla malattia
- Aiutare il paziente e la famiglia a comprendere il senso della malattia e ad integrarlo nella propria esperienza soggettiva
- Favorire lo sviluppo di strategie più efficaci nell'affrontare difficoltà interpersonali
- Favorire l'elaborazione del significato della perdita determinata dalla malattia Elaborare i sentimenti relativi alla morte e al morire

7.3 MODALITÀ

Il percorso si articola in -incontri a cadenza settimanale di psicoterapia individuale presso il centro clinico o, nell'eventualità ci sia un impedimento fisico, a domicilio.

Attraverso le diverse professionalità dei conduttori si affronteranno le tematiche relative al supporto della malattia oncologica con momenti terapeutici:

- Individuali
- Familiari
- Di gruppo

Psicoterapia individuale. Incontri settimanali della durata di un'ora, in uno spazio condiviso di conoscenza per elaborare insieme al partecipante, il personale significato della malattia e ad integrarla nella propria esperienza soggettiva, nella promozione di livelli di consapevolezza di sé e delle proprie emozioni. Tali interventi potrebbero svolgersi presso il centro clinico o, nell'eventualità di impossibilità fisiche, a domicilio

Gruppi di parola: Incontri ogni 2-3 settimane della durata di 2 ore, rivolti ai partecipanti al programma, con il fine di favorire l'incontro con l'altro. La condivisione di esperienze comuni facilitata da un esperto e il condividere simili bisogni e difficoltà, può avere un significato terapeutico e attenuare ansie e preoccupazioni. I gruppi rappresentano una possibilità di espressione libera dei propri vissuti ed emozioni, attraverso la sospensione del giudizio, e di apprendimento per le persone che vivono esperienze simili di fatica, di stress e di dolore emotivo.

Psicoterapia Multifamiliare: incontri ogni 2-3 settimane della durata di 2 ore, aperti a tutti gli utenti e saranno condotti da uno o più psicoterapeuti. Possono partecipare agli incontri, oltre agli utenti del programma, i pazienti oncologici, i familiari e gli amici che hanno la possibilità e la volontà di aiutare la persona in trattamento.

8. Programma di benessere e sostegno allo studio: "CO-COSTRUIRE PER STARE BENE"

8.1. DESTINATARI

Il programma è rivolto a tutti coloro che sono coinvolti nelle attività degli studi degli alunni di ogni grado di istruzione. Il programma per il benessere e sostegno allo studio è stato progettato per promuovere la cultura del benessere sociale allo studio coinvolgendo genitori/studenti/insegnanti in un processo virtuoso di formazione reciproca per soddisfare le esigenze di ognuno, fornendo servizi che promuovono il piacere dello studio, migliorando la qualità della crescita personale dello studente, dei genitori e degli insegnanti.

La possibilità di partecipare al programma è subordinata ad una selezione

8.2 OBIETTIVI

Sensibilizzare tutti gli attori coinvolti nei processi dell'insegnamento e dell'apprendimento sui fattori emozionali, cognitivi e comportamentali che interagiscono e influenzano il benessere dello studio. Scopo del programma è permettere a tutti i partecipanti di riconoscere nel proprio ruolo, alunni, genitori, insegnanti, l'esistenza di una responsabilità specifica, condivisa e interattiva che di ognuno fa un attore determinante al benessere allo studio.

8.3 MODALITÀ

Il programma è composto, da un lato, di interventi specifici per alunni, genitori ed insegnanti, dall'altro di interventi congiunti per permettere un'efficace interazione ed integrazione dei singoli interessi. Verrà prestata particolare attenzione sugli aspetti positivi e piacevoli del mondo scolastico e dello studio. Verranno enfatizzate le soluzioni e le possibilità di benessere con l'intento di rinforzare una visione delle opportunità e potenzialità, per contrastare l'atteggiamento disfattista e vittimista spesso involontariamente al centro dell'attenzione delle persone coinvolte.

Per i genitori offriamo servizi di promozione del benessere genitoriale e di sostegno ai processi di apprendimento dei figli, con servizi di formazione in tutoring, consulenza, workshop, consulenze pedagogiche e psicologiche familiari sull'apprendimento in età evolutiva.

Per gli insegnanti offriamo servizi di promozione del benessere dell'insegnante con percorsi di formazione in counselling skills, formazione in didattica umanistica, sessioni di mindfulness, servizi di supervisione individuale e di gruppo sulla relazione emotiva nei processi di insegnamento e apprendimento tra allievi - insegnanti.

Per gli alunni momenti di condivisione e di creatività verso un apprendimento che faciliti il piacere di imparare e di scoprire il mondo.

Inoltre, sia per alunni, sia per le famiglie: percorsi formativo-esperienziali sulle seguenti abilità di vita (*Life Skills*):

- empatia: "capacità di comprendere gli altri, di 'mettersi nei loro panni', anche in situazioni che non ci sono familiari. Permette di migliorare le relazioni sociali, soprattutto nei confronti di diversità etniche e culturali e facilita l'accettazione e la comprensione verso persone che hanno bisogno di aiuto".
- autoconsapevolezza: "coscienza e conoscenza di sé, del proprio carattere, dei propri punti forti e deboli, dei propri desideri e bisogni. Aiuta a comprendere quando si è stressati o sotto tensione e rappresenta un prerequisito indispensabile per una comunicazione efficace, per relazioni interpersonali positive e per la comprensione empatica degli altri".
- gestione delle emozioni: "riconoscere le emozioni in sé e negli altri, essere consapevoli della loro influenza sul comportamento ed essere in grado di gestirle in modo appropriato. Emozioni intense, come la rabbia e il dolore, se non riconosciute e adeguatamente gestite, possono avere effetti negativi sulla salute".
- gestione dello stress: "saper riconoscere e controllare le cause di tensione e di stress della vita quotidiana, in modo che gli stress inevitabili non si traducano in malessere e problemi di salute".
- pensiero critico: "analizzare informazioni ed esperienze in modo oggettivo, valutandone vantaggi e svantaggi, al fine di arrivare ad una decisione più consapevole. Contribuisce alla promozione della salute permettendoci di riconoscere e valutare i diversi fattori che influenzano gli atteggiamenti ed il comportamento, come ad esempio le pressioni dei coetanei e l'influenza dei mass media".
- creatività: "contribuisce sia alla presa di decisioni che al problem-solving, permettendo di esplorare le alternative possibili e le conseguenze delle diverse opzioni di fronte ai problemi e più in generale alle situazioni della vita quotidiana".
- comunicazione efficace: "capacità di esprimersi, verbalmente e non, in modo efficace e congruo alla propria cultura e in ogni situazione particolare. Significa esprimere opinioni e

desideri, ma anche bisogni e sentimenti; essere in grado di ascoltare e comprendere in modo accurato. Significa inoltre essere capaci, in caso di necessità, di chiedere aiuto”.

- relazioni interpersonali: “capacità di interagire e relazionarsi con gli altri in modo positivo, riuscendo a creare e mantenere relazioni significative, fondamentali per il benessere psico-sociale. Include anche l'essere in grado di interrompere le relazioni in modo costruttivo”.
- prendere decisioni (*decision making*) “ aiuta ad affrontare in modo costruttivo le decisioni nelle diverse situazioni e contesti di vita: ha implicazioni positive sulla salute attraverso una valutazione delle diverse opzioni e delle conseguenze che esse implicano”
- risolvere problemi (*problem solving*) “permette di affrontare in modo costruttivo i problemi che, se lasciati irrisolti, possono causare stress mentale e tensioni fisiche”

Tutti insieme offriamo incontri di co-costruzione di una vita scolastica e di studio possibile, desiderato e condiviso.

9. Programma psico-educazionale per maltrattanti “UOMINI MODERNI”

9.1 DESTINATARI

Uomini che hanno difficoltà e hanno il desiderio di mettersi in discussione a causa di comportamenti aggressivi, esplosioni incontrollate di rabbia, o persino di violenza, che hanno difficoltà nelle relazioni affettive, nella genitorialità e hanno bisogno di aiuto e sostegno;

Donne o in generale persone che subiscono violenza da un partner maschile, marito, compagno, ma hanno difficoltà a sottrarsi a queste dinamiche e hanno bisogno di aiuto e sostegno;

Persone che subiscono violenza o discriminazione per motivi fondati sull'identità di genere, sull'orientamento sessuale, sulla disabilità.

Familiari, amici e in generale persone preoccupate per come viene trattata una donna o dei bambini da un compagno, marito, padre violento; che non sanno come poter aiutare e hanno bisogno di sostegno e indicazioni su come agire.

Familiari, amici e in generale persone preoccupate dall'uso della violenza da parte di una persona conosciuta;

Operatori che aiutano uomini, donne e bambini in situazioni di violenza domestica e familiare

9.2 OBIETTIVI

Creare un luogo che possa diventare un riferimento per quegli uomini che vogliono intraprendere un percorso di cambiamento ed assumersi la responsabilità del loro comportamento di maltrattamento fisico e/o psicologico, economico sessuale, di stalking e di bullismo.

Fornire sostegno a donne o in generale persone che subiscono violenza da un partner maschile, marito, compagno, e aiutarle in un percorso che permetta loro di comprendere le loro difficoltà e a sottrarsi a queste dinamiche e a riprendere in mano la loro vita;

Fornire sostegno a familiari, amici e in generale persone preoccupate per come viene trattata una donna o dei bambini da un compagno, marito, padre violento; aiutarle a comprendere come aiutare e agire in queste circostanze;

Fornire sostegno a familiari, amici e in generale persone preoccupate dall'uso della violenza da parte di una persona conosciuta, aiutarle a comprendere come aiutare gli attori di violenza.

Fornire sostegno e consulenza a operatori che aiutano uomini, donne e bambini in situazioni di violenza domestica e familiare.

Promuovere il contrasto, l'intervento e la prevenzione sui temi del maltrattamento e della violenza contro la persona per motivi fondati sull'identità di genere, sull'orientamento sessuale, sulla disabilità, tramite la promozione di programmi di cambiamento rivolti a persone che agiscono con violenza nelle relazioni sociali e affettive. Promuove tali programmi per eliminare la violenza, la rimozione degli stereotipi di genere, per il miglioramento della sicurezza delle vittime di violenza, contribuendo al cambiamento sociale nell'ambito dell'assistenza sociale e socio-sanitaria nel settore della formazione e dell'istruzione dei diritti civili.

9.3 MODALITA'

Attività di supporto agli uomini autori di violenza:

- Fornire consulenza e assistenza di prima accoglienza dando ai soggetti maltrattanti informazioni e riferimenti per fermare il comportamento violento. Valutazione e rilevazione della violenza attraverso una serie di colloqui individuali e soprattutto di gruppo.
- Percorsi psicoeducativi in gruppi strutturati della durata di un anno (24 sessioni strutturate) tramite la combinazione di Interventi di psicoterapia di gruppo e interventi socio-educative.
- Percorsi psicoeducativi semi strutturati tramite metodologie socio-educative.
- Laboratori esperienziali sugli stereotipi di genere, costruzione di genere e mascolinità.
- Attività di supporto alle donne vittime di violenza (in collaborazione con i CAV locali) domestica,
- Attività di servizi a tutela delle persone LGBT
- Attività di supporto ai disabili.
- Servizi per gli operatori
- Attività di sensibilizzazione sui temi della violenza domestica contro le donne e tutte le persone vittime di discriminazioni e sui temi della violenza omotransfobica contro le persone LGBT, e della multidiscriminazione (workshop/seminari/convegni)
- Attività di formazione e divulgazione scientifica

10. Formazione

In una società in cui il sapere e l'informazione costituiscono sempre di più strumenti indispensabili per la crescita professionale e personale degli individui, la Società cooperativa Epsilon si propone di promuovere, progettare e sviluppare momenti di formazione per individui e aziende. Offre la sua disponibilità ed esperienza per garantire continuità di presenza e intervento sul territorio, mediante l'impegno costante a garantire i servizi in conformità con la propria mission e con le strategie definite per interventi a livello territoriale, al fine di sostenere lo sviluppo della qualità del sistema valorizzando le risorse in esso presenti. L'equipe che compone la Società Cooperativa sociale Epsilon possiede competenze ed esperienza nell'ambito dell'analisi del territorio,

dell'individuazione dei bisogni e la conseguente progettazione di interventi ed erogazione dei servizi.

Propone e promuove:

- corsi di orientamento
- percorsi formativi e d informativi su tematiche di attualità su richiesta di enti convenzionati e/o su propria iniziativa;
- corsi di formazione professionale per conto proprio e/o di altri Enti Internazionali, Nazionali, Regionali, Provinciali, Comunali;
- progetti formativi (corsi, seminari, convegni) rivolti ad operatori dell'area sanitaria e socio-assistenziale (medici, psicologi, educatori, assistenti sociali), nonché dell'area educativa (dirigenti scolastici, insegnanti, animatori, volontari) rispetto alle problematiche del disagio individuale, familiare e sociale quali ad esempio bullismo, cyber-bullismo, "hikikomori" (giovani in ritiro sociale volontario) ed altro non specificamente menzionato, comunicazione e gestione delle emozioni in famiglia;
- progetti di formazione, consulenza e supervisione rivolti a enti pubblici (Aziende Sanitarie locali, Regioni, Province, Comuni, Consorzi, Servizi socio assistenziali, Comunità montane) o privati (Cooperative, Società, Consorzi, Associazioni, Fondazioni) finalizzati al potenziamento delle risorse professionali nonché a sostenere l'inserimento lavorativo e sociale delle persone disoccupate e delle fasce deboli del mercato del lavoro (percorsi di sensibilizzazione, aggiornamento, informazione ed informazione orientativa, formazione orientativa e permanente, eccetera).
- iniziative di formazione per gli studenti delle scuole, di ogni ordine e grado, situate nel territorio della Regione Puglia e/o in altre regioni del territorio nazionale;
- formazione per figure professionali in ambito socio-psico-pedagogico, sanitario e scolastico;
- consulenza e informazione ad enti e persone per la programmazione di attività formativa

L'obiettivo è quello di stimolare la cultura della formazione e dell'informazione, intesa come sapere professionale al passo con i tempi in un'ottica di apprendimento lungo tutto l'arco della vita della persona e del professionista, mettendo in tal modo ciascun individuo nella possibilità di acquisire nuove capacità personali e competenze da spendere anche nel contesto lavorativo.

L'obiettivo generale è quello di rappresentare per il territorio un punto di riferimento qualificato per l'individuazione dei fabbisogni formativi e la conseguente erogazione di servizi formativi efficaci, efficienti e rispondenti alle esigenze del territorio e delle persone che in esso vivono ed operano. L'intento è quello di interagire e collaborare con le istituzioni scolastiche, con gli enti pubblici e privati, le imprese locali, i servizi sociali e le associazioni presenti sul territorio. L'impegno è quello di assicurare che i servizi formativi erogati soddisfino le esigenze dei destinatari dei servizi offerti. EPSYLON Cooperativa Sociale impiega professionisti con formazione umanistica altamente qualificati, preparati, aggiornati e con una adeguata esperienza professionale.